

Időpont foglalási és lemondási szabályzat

I. Általános szabályok

A Medipont Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Timót utca 8., Cégjegyzékszám: 01-09-288748) által működtetett Belvárosi EgészségCentrum szolgáltatásait előzetes időpont-egyeztetéssel veheti igénybe online időpontfoglaló rendszeren keresztül: <https://belvarosiegeszsegcentrum.hu/idopontfoglalas/>.

A Belvárosi EgészségCentrum a Páciens az előre egyeztetett időpontban fogadja azzal, hogy a Páciens az előre egyeztetett kezelésre illetőleg vizsgálatra az egyeztetett **időpont előtt legalább 10 perccel** köteles megérkezni a Belvárosi EgészségCentrum rendelőjébe. Az esetleges késés idejét a Belvárosi EgészségCentrum a Páciens kezelési idejéből levonja, annak érdekében, hogy a késő Páciens után érkezők egészségügyi ellátása pontosan kezdődhessen. 15 perc feletti, előre nem jelzett késés esetét Belvárosi EgészségCentrum úgy tekinti, hogy a Páciens a kezelésen nem jelent meg, és a II. pont szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Páciens beteg (fertőző) állapotban jelenik meg a rendelőben, azzal mások egészségét is veszélyezteti, ezért ebben az esetben a kezelést a Belvárosi EgészségCentrum jogosult visszautasítani, és a II. pontban foglalt szabályokat alkalmazni.

A Belvárosi EgészségCentrumot a Páciens által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető kárért semminemű felelősség nem terheli.

Akadályoztatás esetén a Belvárosi EgészségCentrum jogosult a lefoglalt időpontot módosítani, továbbá jogosult a Páciens által választott szakterületnek megfelelő szakemberhez új időpontot javasolni, amely az eredeti időponthoz képest 30 napon belüli. A Páciens a javasolt időpontot visszautasíthatja.

Időpontfoglalással egyidejűleg a Páciens jelen Felhasználási Feltételeket, valamint a Belvárosi EgészségCentrum Adatkezelési Tájékoztatóját elfogadja.

II. Időpont lemondás, módosítás, távolmaradás

Időpontot lemondani e-mailben az alábbi címre küldött elektronikus levélben: info@belvarosiech.hu, továbbá a Belvárosi EgészségCentrum online felületén, illetve telefonon lehet. Az időpont lemondásáról a Belvárosi EgészségCentrum a Páciens részére e-mailben visszaigazolást küld a foglalás törlésével egyidejűleg.

Az előzetesen lefoglalt időpontot **térítésmentesen** lemondani/módosítani **egyszeri** alkalommal, a lefoglalt időpontot **megelőző munkanapon 16 óráig** van lehetőség. Amennyiben a lemondás ezen időpont után történik, vagy a Páciens nem jelenik meg, a vizsgálati díj **50%-át** mint rendelkezésre állási díjat a Belvárosi EgészségCentrum kiszámlázza. Ez alól kivételt jelent az orvosi igazolással bizonyítható betegség miatti távolmaradás.

A rendelkezésre állási díj összegét a Páciensnek lehetősége van a Belvárosi EgészségCentrum részére a kiállított számlán megjelölt bankszámlára utalni, valamint személyesen a Belvárosi EgészségCentrum helyszínén megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 5 munkanapon belül. Amennyiben a Páciens e fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, tudomásul veszi, hogy a Belvárosi EgészségCentrum jogi úton érvényesítheti a rendelkezésre állási díj megfizetésére irányuló követelését, melynek valamennyi járulékos költsége a Páciensre terheli. Továbbá a Páciens tudomásul veszi, hogy addig, ameddig a rendelkezésre állási díj megfizetésére irányuló kötelezettségét nem teljesíti, a Belvárosi EgészségCentrum nem biztosít számára új időpont foglalási lehetőséget.

Lezárva: 2024. 09. 16.